



Dienst- verlening

Hier gaan we voor:

- Kortere procedures voor de aanvragen van vergunningen.
 - De gemeente Halderberge denkt oplossingsgericht mee over wensen van inwoners.
 - Onderzoek naar de mogelijke verbetering voor de gemeentelijke dienstverlening ten aanzien van de openingstijden van het gemeentehuis, bijvoorbeeld een zaterdagopenstelling.
 - Blijvende ondersteuning van de gemeente Halderberge aan samenstichtingen, adviesorganen en burgerplatforms.
 - Schriftelijke communicatie (middels brieven) over werkzaamheden, veranderingen en plannen in de directe omgeving aan de betreffende inwoners met daarin een contactpersoon voor vragen en ideeën.
 - Voor informatie over de kernen voor zover mogelijk naast publicatie in de Bode tevens digitaal met de burger communiceren.
 - Burgers moeten binnen twee werkdagen worden teruggebeld als zij geen gehoor krijgen van de betreffende contactpersoon bij de gemeente.
-

Het is voor ons van groot belang dat de inwoners van Halderberge centraal staan. De dienstverlening van de gemeente moet daarop gericht zijn. Wij willen graag dat er schriftelijk via post gecommuniceerd wordt met betrokkenen wanneer er veranderingen van de woonomgeving gepland staan. De inwoner moet namelijk worden gehoord in zijn of haar mening over de geplande werkzaamheden. Deze personen zijn namelijk de deskundigen als het gaat

om ontwikkelingen in hun woonomgeving en zijn zodoende de directe betrokkenen. Het komt nog te vaak voor dat er veranderingen worden uitgevoerd die vanuit het inwonersperspectief niet de juiste of meest efficiënte keuze vormen. Door inwoners vroegtijdig te betrekken kan dit worden voorkomen en kan het draagvlak voor ontwikkelingen worden vergroot.